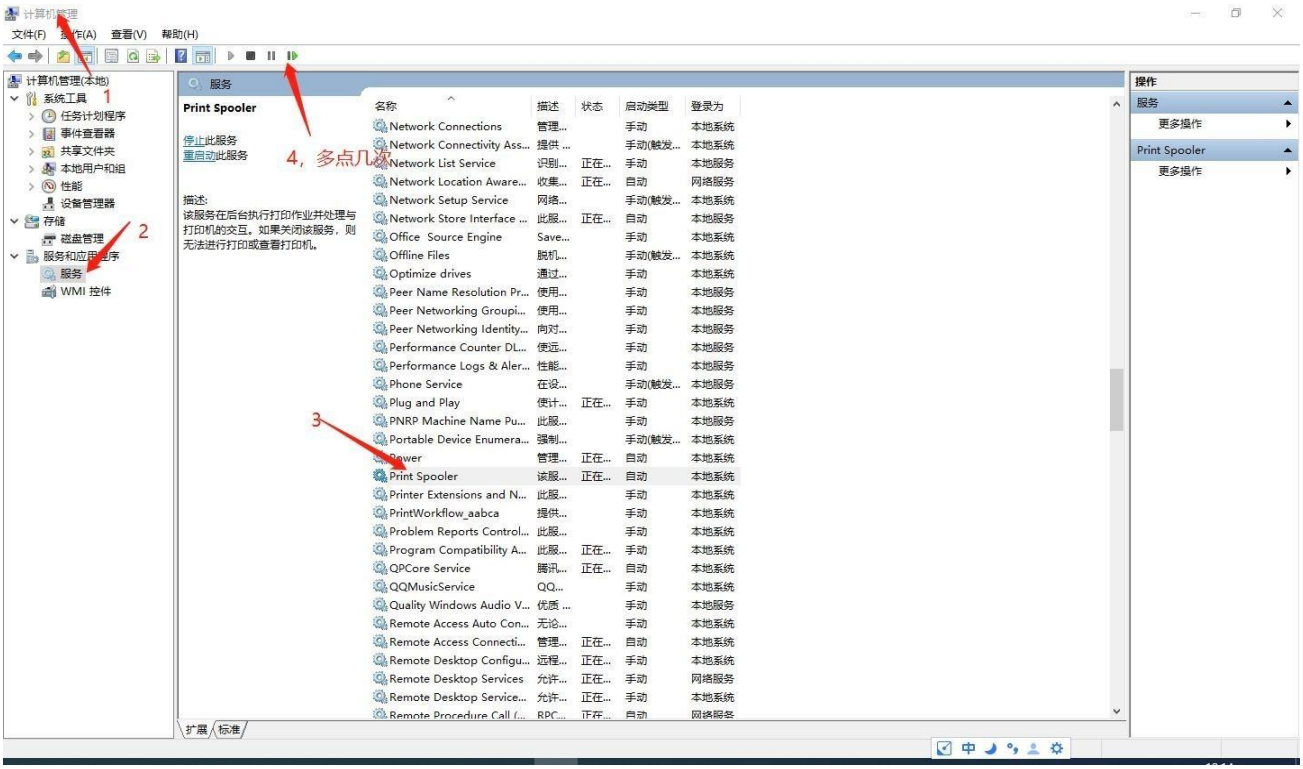
打印机驱动程序常见问题解决方案（2023.09.22 更新）

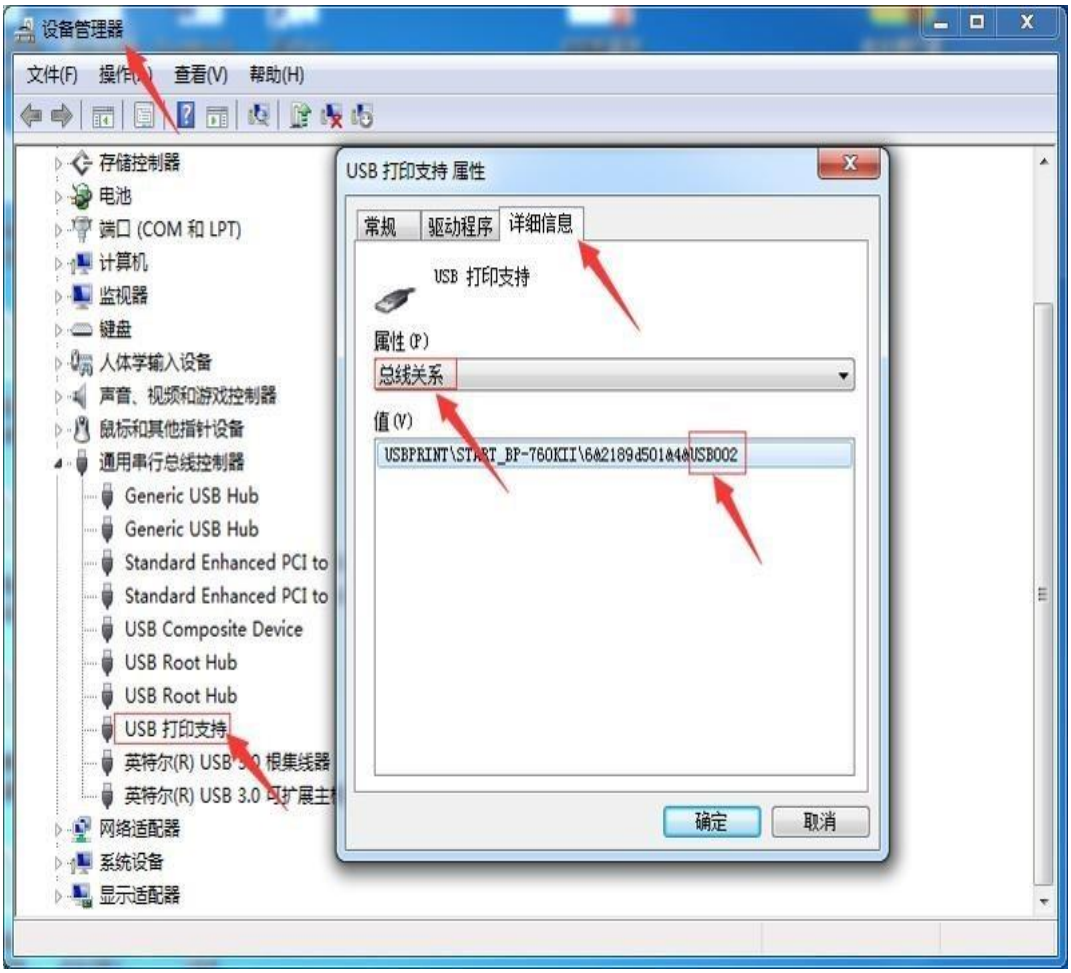
Q：打印服务中断

A：重启打印服务（如图）



Q：如何获取当前打印机连接的USB端口号

A：通过设备管理器获取当前连接的 U 口号（如图）



Q：驱动安装程序无法识别当前联机设备型号

A：在打印机面板中开启“设备 ID”选项，具体操作步骤见下文

在基本配置中将“设备 ID”设置为“是”

1. 按住【功能】键开机，直到打印机“嘀”一声后松开按键、进入打印机设置模式。
2. 按【退纸】键选择到“参数设置”，按【功能】键确认。
3. 按【退纸】键选择到“基本设置”，按【功能】键确认，进入基本配置菜单。
4. 按【退纸】键，选择到“设备 ID”项，按【功能】键确认进入。
5. 按【退纸】键，选择到“是”，按【功能】键确认。
6. 按【联机】键多次，返回到脱机模式界面。
7. 按【退纸】键，选择到“退出”，按【功能】键确认退出，完成设置。

Q：驱动安装成功后发现还是旧版本

A：使用打印机驱动卸载工具，根据提示关闭打印机电源，卸载指定驱动。卸载成功后，再开启打印机即可更新成功驱动程序。（注：如卸载后发现仍有打印机图标滞留在“设备和打印机”页面上，不必理会，重新开启打印机后会自动消失。如果介意，可以手动点击“删除设备”删除滞留的打印机图标）

